

Política de Privacidade

Olá!

Sabemos que você se preocupa com os seus dados pessoais e com a forma como eles são utilizados.

Diante disso, solicitamos que leia atentamente esta Política de Privacidade, que explicará quais dados pessoais serão coletados, as razões da coleta e aquilo o que faremos com eles.

Quem realiza a coleta e o tratamento de dados?

A coleta de dados inseridos no site ocorre por meio da empresa Engine Soluções Digitais, administradora do portal, que apenas compila tais informações e transfere para a CCDI.

A Engine Soluções Digitais não está autorizada a realizar qualquer tipo de tratamento diverso ao indicado.

Quais dados são coletados?

Quando você acessa as nossas páginas da web, informações pessoais adicionais como nome, endereço, número de telefone ou endereço de e-mail, apenas serão coletados caso você forneça voluntariamente, por exemplo, ao preencher um formulário de contato on-line como parte de um registro.

Utilizamos também cookies identificadores únicos, com a finalidade de proporcionar aos usuários uma experiência personalizada e segura, possibilitando que a CCDI tenha acesso às características do dispositivo de acesso, do navegador, o IP (com data e hora), a origem do IP, informações sobre cliques, páginas acessadas anteriormente e as seguintes, ou qualquer termo de procura digitado no site ou em referência a estes, o que melhor será explicado no tópico sobre os cookies.

Estes dados não serão utilizados pela CCDI para outros objetivos.

Não coletamos dados sensíveis.

Qual a finalidade do tratamento dos dados coletados?

A CCDI coleta e trata os seus dados pessoais para tais finalidades:

- Para processar e responder às suas solicitações ou para realizar contato no intuito de responder às suas questões e/ou pedidos;
- Para lhe informar e para gerir o seu registro e/ou subscrição em resposta à solicitação realizada na página – “Quero Comprar Imóvel”, “Já Sou Cliente”, “Quero Oferecer Terreno”, “Quero Ser Fornecedor”, ou “Trabalhe Conosco”;
- Para lhe informar e para gerir o seu registro e/ou subscrição à nossa newsletter ou outras comunicações;
- Para que seja contatado, no sentido de atualiza-lo sobre as nossas ofertas, novidades, produtos e serviços.
- Para autenticar a identidade do contato realizado por telefone, meios eletrônicos ou outros;

- Para compreender e avaliar os seus interesses, desejos e necessidades, melhorando o nosso website, os nossos produtos e serviços atuais, e/ou desenvolver novos produtos e serviços; e
- Para lhe fornecer produtos e comunicações personalizados, assim como publicidade direcionada e recomendações de produtos.

A CCDI sempre realizará o tratamento dos seus dados pessoais conforme as hipóteses legais.

O tratamento poderá ocorrer mediante o consentimento do usuário para a interação comercial, inclusive newsletter e outras comunicações.

Quando das interações para os links de “Quero Comprar Imóvel”, “Já Sou Cliente”, “Quero Oferecer Terreno”, “Quero Ser Fornecedor”, ou “Trabalhe Conosco”, os tratamentos ocorrerão para a execução do contrato ou para a realização de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados.

Manteremos as informações coletadas armazenadas enquanto perdurar a finalidade ou conforme determinação em lei.

Quando do registro em nossa newsletters, somos reservados ao direito de utilizar o seu e-mail para este fim. Você poderá solicitar o cancelamento a qualquer momento, selecionando o respectivo link no final da newsletter.

No caso de contestar ou cancelar os seus serviços de newsletter, os dados específicos serão bloqueados e inibidos de serem processados para esse fim, respectivamente.

Sobre os Cookies:

Os "cookies" são pequenos ficheiros que permitem armazenar informações relacionadas com o seu PC e o utilizador, especificamente, quando visita o site da CCDI. Os cookies ajudam a determinar a frequência com que as nossas páginas da Internet são visitadas, bem como o número de utilizadores. Além disso, auxiliam na configuração das ofertas para que sejam o mais conveniente e eficiente.

Assim, a CCDI utiliza os cookies descritos abaixo para oferecer uma melhor experiência de navegação, analisar o tráfego do site e personalizar o conteúdo e anúncios.

- Cookies estritamente necessários: Estes cookies são essenciais para permitir que o usuário desloque pelo website e utilize as suas funcionalidades. Sem estes cookies, os serviços solicitados não podem ser fornecidos.
- Cookies de desempenho: Estes cookies recolhem informações sobre como os visitantes utilizam um website, por exemplo, que páginas são acessadas mais frequentemente pelos visitantes. Estes cookies não recolhem informações que identifiquem um visitante. Todas as informações que estes cookies recolhem são agregadas e, por conseguinte, são anónimas. Apenas são utilizados para melhorar a forma como um website funciona.
- Cookies de funcionalidade: Estes cookies permitem que o website recorde as suas opções e proporcione funcionalidades melhoradas e mais personalizadas. Por exemplo, estes cookies podem ser utilizados para recordar e armazenar o último número de localização que introduziu ao utilizar uma aplicação de localização. As informações recolhidas por estes cookies podem ser anonimizadas e os cookies não podem monitorizar a sua atividade de navegação em outros websites.
- Cookies de publicidade: Estes cookies são utilizados para disponibilizar anúncios mais relevantes para si e para os seus interesses. Também são utilizados para limitar o número de vezes que visualiza um anúncio, bem como ajudar a medir a eficácia de uma campanha

publicitária. Normalmente, são colocados por redes de publicidade com a permissão do operador do website.

Interesse legítimo da CCDI:

Utilizaremos esta fundamentação legal apenas quando não existir um modo menos intrusivo de tratar os seus dados pessoais e sempre respeitando as legítimas expectativas do cliente e os direitos e liberdades fundamentais.

A realização do processamento de dados do cliente já cadastrado em nossa base de dados poderá ocorrer para objetivos de marketing direto, com base no interesse legítimo.

Como protegemos os seus dados pessoais?

A CCDI imprime todos os esforços possíveis para garantir a proteção dos seus dados pessoais.

Possuímos regras de boas práticas e de governança que buscam afastar qualquer tipo de ilicitude quando do tratamento de dados pessoais, mitigando as possibilidades de uso indevido, interferência, perda, acesso não autorizado, modificação ou até mesmo divulgação dessas informações armazenadas.

As nossas medidas incluem a implementação de controles de acesso de ambientes informáticos, bem como efetuamos a encriptação, pseudonimização e anonimização dados pessoais sempre que possível.

O acesso aos seus dados pessoais é apenas permitido entre os nossos funcionários e agentes em função da necessidade de conhecimento e sujeito a rigorosas obrigações contratuais de confidencialidade quando processados por terceiros.

De quem é a responsabilidade?

Em caso de dúvidas sobre o processamento de seus dados pessoais, entre em contato com o Data Protection Officer - "DPO", abaixo indicado

Alessandro Prado de Aquino

dpo.lgpd@ccdi.com.br

Av. Brigadeiro Faria Lima, 1336, 9º andar,

Pinheiros, CEP: 01451-001,

São Paulo – SP.

Direitos do Titular:

Vale apontar que, em qualquer momento, o mencionado tratamento poderá ser contestado por você. Para exercer o seu direito, entre em contato com a CCDI por meio do canal dpo.lgpd@ccdi.com.br

De acordo com a legislação, segue relação de direitos que o titular dos dados poderá requisitar:

I - confirmação da existência de tratamento;

II - acesso aos dados;

III - correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;

IV - anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto nesta Lei;

V - portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;

VI - eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses previstas na LGPD;

VII - informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;

VIII - informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;

IX - revogação do consentimento, nos termos da LGPD

Observação a respeito do uso deste site por menores de 18:

A CCDI apenas realiza a coleta e o tratamento de dados pessoais de crianças quando da execução da política de benefícios aos empregados, bem quando da contratação de estagiário e menor aprendiz, o que será realizado mediante o consentimento específico e em destaque dado por pelo menos um dos pais ou pelo representante legal.

Diante do caráter comercial do site da companhia, orientamos que menores de idade não trafeguem e realizem as interações ali existentes.

Em caso de dúvidas, entre em contato com o Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO) da CCDI.

Para maiores informações sobre a legislação: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2015-2018/2018/lei/L13709.htm

Glossário

- **Dados pessoais**

Segundo a lei, trata-se de “informação relacionada à pessoa natural identificada ou identificável”. *Tudo que possa identificar direta ou indiretamente uma pessoa como nome, números de documentos, fotografias, registros biométricos, etc; ou, indiretamente, dados que podem ser cruzados, ou que podem levar a informações, como um e-mail corporativo, ou um endereço IP.*

- **Dados anonimizados**

São dados relativos ao titular sem a sua identificação direta, considerando os meios técnicos disponíveis na ocasião do tratamento. Normalmente são dados utilizados para pesquisas e políticas públicas.

- **Dados sensíveis**

Trata-se de dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;

- **Dados de crianças e adolescentes**

O tratamento de dados de crianças e adolescentes também requer cuidados especiais e só pode ser realizado com o consentimento específico de um responsável.

- **Encarregado de Tratamento**

Pessoa indicada pelo controlador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

- **Titular dos dados pessoais**

O titular dos dados abrangidos pela lei é sempre uma pessoa física: "pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento".

- **Tratamento de dados pessoais**

Tratamento é a expressão usada na lei que serve como um guarda-chuva para uma série de procedimentos envolvendo dados. Exemplos de ações de tratamento: *Coleta / Produção / Recepção / Classificação / Utilização / Acesso / Reprodução / Transmissão / Distribuição / Processamento / Arquivamento / Armazenamento / Eliminação / Avaliação / Controle / Modificação / Comunicação / Transferência / Difusão / Extração*